

## **Anatomija sindikata**

### **ORGANIZACIJA I FUNKCIONIRANJE SINDIKATA**

Stubičke Toplice, 27. i 28. veljače 2018.

Hotel Matija Gubec, Ul. Viktora Šipeka 31

#### **PROGRAM**

Treneri: Darko Šeperić (SSSH), Maja Mirt (STUH)

#### **Prvi dan**

12:00 – 13:00 *Dolazak sudionika, Ručak*

13:00 - 13:30 *Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

13:30 - 14:45 ***Sindikati u suvremenom društvu***

Bipartitni i tripartitni socijalni dijalog • Vizija društvene uloge sindikata SSSH • Strukture i procesi socijalnog dijaloga u Hrvatskoj • Industrijska demokracija • Utjecaj sindikata na javne politike • Odnos sindikata i drugih društvenih i političkih aktera

14:45 - 15:05 *Pauza*

15:05 – 17:00 ***Struktura sindikalnih organizacija***

Razine sindikalnog organiziranja • Što radi sindikat • Što radi sindikalna podružnica • Sindikalna središnjica • Međunarodne sindikalne organizacije • Europska konfederacija Sindikata i socijalni dijalog na razini Europske unije

#### **Drugi dan**

9:00 - 11:00 ***Sindikat kao demokratska organizacija***

Demokratsko funkcioniranje sindikata • Izbori i donošenje odluka u sindikatu • Tijela odlučivanja i funkcije u sindikalnoj podružnici • Tijela odlučivanja i funkcije u sindikatu • Tijela odlučivanja SSSH • Interesne skupine (sekcije) u sindikatu

11:00 - 11:20 *Pauza*

11:20 - 12:45 ***Izvori snage sindikata***

Članovi i njihov doprinos snazi sindikata • Trendovi kretanja članstva sindikata • Modernizacija sindikata • Prilagođavanje sindikata globalnim promjenama • Unutarnje reforme sindikata • Uključivanje mladih u sindikalne aktivnosti • Upotreba informatičke tehnologije za sindikalni rad • Odnosi i savezništva s drugim akterima i organizacijama

12:45 - 13:00 *Zaključci i evaluacija*

13:00 – 14:00 *Ručak, Odlazak sudionika*



## *Slušaj, misli, govori* **OSNOVE USPJEŠNOG KOMUNICIRANJA**

Osijek, 15. ožujka 2018.

Teritorijalni ured SSSH Osijek, Trg Ante Starčevića 10

### PROGRAM

Trenerice: Dijana Šobota (SSSH), Nediljka Buklijaš (SSSH)

09:00 - 09:30

*Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

09:30 - 11:00

**Uvod u komuniciranje**

Što je komunikacija • Komunikacijski proces • Verbalna i neverbalna komunikacija  
• Prepreke u komunikaciji • Najčešće greške u komunikaciji

11:00 - 11:20

*Pauza*

11:20 - 12:30

**Vještine dobrog govornika**

Značajke uspješne komunikacija • Vještine govorenja • Formuliranje poruke •  
Kako ljudi stvaraju dojam o nama • Priprema za javni nastup • Strah od javnog  
nastupa

12:45 - 13:30

*Ručak*

13:30 - 15:00

**Vještine komunikacije „licem u lice“**

Interpersonalna komunikacija • Slušati nije isto što i čuti • Aktivno slušanje •  
Asertivna komunikacija

15:00 - 15:20

*Pauza*

15:20 - 16:45

**Komunikacija u sindikalnom radu**

Svrha i važnost komuniciranja s članovima • Što i kako komunicirati s članovima •  
Kako započeti razgovor • Kako odgovoriti na kritike

16:45 - 17:00

*Zaključci i evaluacija*

## **Prepoznaj, djeluj, zašiti**

# **ZAŠTITA PRAVA ČLANOVA I RADNO PRAVO**

Rijeka, 20. ožujka 2018.

STEP RI znanstveno-tehnologijski park, Radmile Matejčić 10, dvorana 1

### **PROGRAM**

Trenerice: Sunčica Benović (STUH), Jasenka Vukšić (SGH)

**09:00 - 09:30** *Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

**09:30 - 11:00** *Uvod u radno pravo*

Radna i sindikalna prava • Međunarodni radni standardi • Europska unija i radno pravo  
• Radno pravo u Republici Hrvatskoj • Individualna i kolektivna radna prava • Primjena najpovoljnijeg prava za radnika •

**11:00 - 11:15** *Pauza*

**11:15 - 12:45** *Radni odnos - osnovni pojmovi i individualna prava*

Radni odnos • Ugovor o radu • Nestandardni oblici ugovora o radu • Agencijski radnici  
• Sindikat i atipični oblici zapošljavanja

**12:45 - 13:30** *Ručak*

**13:30 - 14:30** *Prava iz radnog odnosa prema Zakonu o radu*

Temeljna prava iz radnog odnosa • Radno vrijeme, odmori i dopusti • Zaštita trudnica, roditelja i posvojitelja • Zaštita radnika koji su nesposobni za rad • Plaća i naknada plaće  
• Prava pri otkazivanju ugovora o radu • Kolektivni višak radnika • Sudska zaštita prava iz radnog odnosa

**14:30 - 14:50** *Pauza*

**14:50 - 16:15** *Prepoznavanje i rješavanje kršenja prava radnika*

Informiranje o pravima radnika • Sindikat i nadzor radnih prava • Zahtjev za zaštitu prava • Podnošenje prijave inspektoratu rada • Kako prepoznati kršenje prava • Individualna i masovna kršenja prava • Postupanje u slučaju prepoznavanja kršenja prava ili primanja pritužbe radnika • Mogućnosti pravne zaštite koju pruža sindikat

**16:15 - 16:45** *Postupci protiv radnika*

Opomene i upozorenja radnicima • Očitovanje radnika na opomenu • Pisano upozorenje prije otkazivanja ugovora o radu • Uloga sindikata i mogućnosti zaštite radnika od neopravdanih postupaka protiv radnika

**16:45 - 17:00** *Zaključci i evaluacija*

## Uštekaj se u sindikat

# UČLANJIVANJE I AKTIVIZAM

Zagreb, 22. ožujka 2018.

Radnički dom, Trg kralja Petra Krešimira IV. br. 2, dvorana 226

### PROGRAM

Treneri: Danijel Špičak (EKN), Nediljka Buklijaš (SSSH)

09:00 - 09:30

*Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

09:30 - 11:00

**Zašto biti član sindikata?**

Sindikalna prava kao dio ljudskih prava • Sindikat - to smo mi • Biti članom – prava i obaveze • Što sindikati rade danas • Što su sindikati postigli za radnike • Odgovor na argumente protiv članstva u sindikatu

11:00 - 11:20

*Pauza*

11:20 - 12:45

**Organiziranje i aktivizam radnika**

Sindikalna prava kao dio ljudskih prava • Sindikat - to smo mi • Biti članom – prava i obaveze • Što sindikati rade danas • Što su sindikati postigli za radnike • Odgovor na argumente protiv članstva u sindikatu

12:45 - 13:30

*Ručak*

13:30 - 15:00

**Vođenje razgovora s potencijalnim članom**

Prepoznavanje potreba radnika • Kako pristupiti potencijalnim članovima • Kako prenijeti poruku o korisnosti članstva u sindikatu • Razgovor jedan na jedan • Vještina aktivnog slušanja • Ciljne skupine i područja djelovanja

15:00 - 15:20

*Pauza*

15:20 - 16:45

**Planiranje učlanjivanja**

Važnost planiranja • Planiranje radnih mjesta • Izrada plana učlanjivanja

16:45 - 17:00

**Zaključci i evaluacija**

## *Dostojanstven rad, dostojanstven život*

### **ZDRAVLJE, SIGURNOST I DOSTOJANSTVO NA RADU**

Stubičke Toplice, 11. i 12. travnja 2018.  
Hotel Matija Gubec, Ul. Viktora Šipeka 31

#### **PROGRAM**

Trenerice: Zlatica Štulić (STH), Gordana Palajsa (SSSH)

#### **Prvi dan**

12:00 – 13:00 *Dolazak sudionika, Ručak*

13:00 - 13:30 *Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

13:30 - 14:45 ***Uvod u zaštitu na radu***

Osnovni pojmovi zaštite na radu • Odgovornost za zaštitu na radu • Tko je tko u zaštiti na radu • Inspekcija rada • Uloga prevencije u zaštiti na radu • Obaveze poslodavca • Obaveze radnika

14:45 - 15:05 *Pauza*

15:05 – 17:00 ***Povjerenik radnika za zaštitu na radu***

Odgovornosti i prava povjerenika radnika za zaštitu na radu • Izbor povjerenika radnika za zaštitu na radu • Suradnja sa sindikatom

#### **Drugi dan**

9:00 - 10:45 ***Sindikat i zaštita na radu***

Uloga sindikalnog povjerenika u zaštiti na radu • Suradnja s povjerenikom radnika za zaštitu na radu • Odnos s drugim subjektima zaštite na radu

10:45 - 11:05 *Pauza*

11:05 - 12:00 ***Diskriminacija***

Što je to diskriminacija • Pravni okvir zaštite od diskriminacije u Hrvatskoj • Izravna i neizravna diskriminacija • Uznemiravanje • Segregacija • Poticanje na diskriminaciju • Pozitivna diskriminacija • Najčešće osnove diskriminacije u radnim odnosima • Pravna zaštita i postupci pred sudovima • Sindikat i borba protiv diskriminacije

12:05 - 12:45 ***Mobing***

Što je to mobing • Pojavni oblici mobinga • Vrste mobinga • Faze mobinga • Zdravstvene i socijalne posljedice • Prevencija mobinga • Pravna zaštita i sudski postupci

12:45 - 13:00 *Zaključci i evaluacija*

13:00 – 14:00 *Ručak, Odlazak sudionika*

## **Zajedno smo jači**

# **SINDIKAT I ULOGA SINDIKALNOG POVJERENIKA**

Čakovec, 16. travnja 2018.

Ured SSSH Čakovec, Trg Republike 1

### **PROGRAM**

Treneri: Aleksandra Dučić (EKN), Darko Šeperić (SSSH)

**09:00 - 09:30** *Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

**09:30 - 11:00** *Uloga sindikata u demokratskom društvu*

Što je sindikat • Vrijednosti sindikalnog pokreta • Sindikalna prava • Usluge koje sindikat pruža članovima • Rezultati djelovanja sindikata • Zašto biti član sindikata • Kako je organiziran sindikat

**11:00 - 11:20** *Pauza*

**11:20 - 12:45** *Sindikalni povjerenik i njegova uloga u sindikatu*

Uloga i osobine sindikalnog povjerenika • Odgovornosti sindikalnog povjerenika • Prava sindikalnog povjerenika • Sindikalni povjerenik i članovi • Sindikalni povjerenik i sindikat • Sindikalni povjerenik i poslodavac

**12:45 - 13:30** *Ručak*

**13:30 - 15:00** *Sindikat i ostali radnički predstavnici*

Sudjelovanje radnika u odlučivanju • Odnos sindikata i ostalih radničkih predstavnika • Radničko vijeće povjerenik radnika za zaštitu na radu

**15:00 - 15:20** *Pauza*

**15:20 - 16:45** *Edukacija kao alat razvoja*

Cjeloživotno učenje • Uloga edukacije u sindikalnom radu • Metode aktivnog učenja • Kako uspješno učiti • EDUCA@SSSH

**16:45 - 17:00** *Zaključci i evaluacija*

## **Sindikat – glas radnika**

### **ORGANIZACIJA I VOĐENJE SINDIKALNE PODRUŽNICE**

Zagreb, 19. travnja 2018.

Radnički dom, Trg kralja Petra Krešimira IV. br. 2, dvorana 226

#### **PROGRAM**

Treneri: Antun Štivić (SMH-IS), Aleksandra Dučkić (EKN)

<b>09:00 - 09:30</b>	<b><i>Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada</i></b>
<b>09:30 - 11:00</b>	<b><i>Podružnica kao organizacijski dio sindikata</i></b>  Položaj i uloga sindikalne podružnice u sindikatu • Sindikalna podružnica i članovi • Sindikalne aktivnosti na razini poslodavca • Tijela sindikalne podružnice • Odnos podružnice i sindikata
<b>11:00 - 11:20</b>	<b><i>Pauza</i></b>
<b>11:15 - 12:45</b>	<b><i>Evidencija članova</i></b>  Zašto je važno voditi evidenciju članova • Kako voditi evidenciju članova • Koje podatke o članovima prikupljati • Na koji način spremati i čuvati podatke • Zaštita osobnih podataka
<b>12:45 - 13:30</b>	<b><i>Ručak</i></b>
<b>13:30 - 14:30</b>	<b><i>Članovi i rad podružnice</i></b>  Rad s članovima • Zašto je važno komunicirati sa članovima • Komuniciranje u sindikatu • Alati interne komunikacije sa članovima • Uključivanje članova u rad sindikata
<b>14:30 - 14:50</b>	<b><i>Pauza</i></b>
<b>14:50 - 16:15</b>	<b><i>Organiziranje i vođenje sastanaka i skupova članova</i></b>  Potreba i razlozi za sazivanjem sastanaka i skupova članova • Vrste sastanaka • Priprema sastanka • Vođenje sastanaka Što nakon sastanka
<b>16:15 - 16:45</b>	<b><i>Upravljanje financijama podružnice</i></b>  Prikupljanje i raspolaganje sindikalnom članarinom • Propisi i akti sindikata koji reguliraju upravljanje financijama • Račun i blagajna sindikalne podružnice • Na što podružnica može trošiti sredstva • Nadzor trošenja sredstava u podružnici
<b>16:45 - 17:00</b>	<b><i>Zaključci i evaluacija</i></b>

## ***Ujedinjeni pregovaramo, razjedinjeni molimo*** **UVOD U KOLEKTIVNO PREGOVARANJE**

Split, 9. svibnja 2018.

Teritorijalni ured SSSH Split, Marmontova 1, 2. kat

### **PROGRAM**

Trenerice: Jasenka Vukšić (SGH), Bojana Percan (SSSH)

<b>09:00 - 09:30</b>	<b><i>Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada</i></b>
<b>09:30 - 10:00</b>	<b><i>Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje</i></b>  Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje ● Pristupi i stilovi kolektivnog pregovaranja ● Koristi kolektivnog pregovaranja ● Pravni okvir kolektivnog pregovaranja ● Načela i temeljna pravila kolektivnog pregovaranja
<b>10:00 - 11:00</b>	<b><i>Kolektivni ugovori</i></b>  Kolektivni ugovor i stranke kolektivnog ugovora ● Razine sklapanja i primjene kolektivnih ugovora ● reprezentativnost sindikata ● Sadržaj kolektivnih ugovora ● Obvezni i normativni dio kolektivnog ugovora ● Promjene u svijetu rada i nove teme kolektivnog pregovaranja
<b>11:00 - 11:20</b>	<b><i>Pauza</i></b>
<b>11:15 - 12:45</b>	<b><i>Priprema za pregovore</i></b>  Faze kolektivnog pregovaranja ● Sastav pregovaračkog odbora i timski rad ● Prikupljanje i analiza informacija ● Priprema prijedloga i pregovaračke taktike
<b>12:45 - 13:30</b>	<b><i>Ručak</i></b>
<b>13:30 - 15:00</b>	<b><i>Vođenje pregovora za pregovaračkim stolom</i></b>  Uvodna faza ● Interakcija ● Vještine komuniciranja za pregovaračkim stolom ● Završetak procesa pregovora
<b>15:00 - 15:20</b>	<b><i>Pauza</i></b>
<b>15:20 - 15:45</b>	<b><i>Rješavanje zastoja u pregovorima</i></b>  Posredovanje ● Mirenje ● Štrajk ● Isključenje s rada ● Arbitraža
<b>15:45 - 16:45</b>	<b><i>Aktivnosti nakon potpisivanja kolektivnog ugovora</i></b>  Objava i evidencija kolektivnog ugovora ● Informiranje članova o sadržaju potpisanog ugovora ● Nadzor primjene kolektivnog ugovora ● Tumačenje odredbi kolektivnog ugovora ● Kršenja kolektivnog ugovora
<b>16:45 - 17:00</b>	<b><i>Zaključci i evaluacija</i></b>



## *Rad nije roba*

# OSNOVE EKONOMIJE RADA

Stubičke Toplice, 16. i 17. svibnja 2018.

Hotel Matija Gubec, Ul. Viktora Šipeka 31

### PROGRAM

Treneri: Bojana Percan (STH), Domagoj Ferdebar (SGH)

12:00 – 13:00 *Dolazak sudionika, Ručak*

#### Prvi dan

13:00 – 13:30 *Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

13:30 – 14:45 *Kako funkcionira tržište rada*

Tržišna ekonomija • Društvena uloga rada • Ponuda i potražnja za radom • Tržište rada i nezaposlenost • Uloga države na tržištu rada • Uloga sindikata na tržištu rada

14:45 – 15:05 *Pauza*

15:05 – 17:30 *Sustav plaća i nagrađivanja*

Upravljanje radom u poduzeću • Organizacija i sistematizacija poslova • Radni učinak • O čemu ovisi visina plaće • Struktura plaće • Načini ugovaranja i određivanja plaća • Kolektivni ugovori i plaće

19:00 *Večera*

#### Drugi dan

09:00 – 11:00 *Obračun plaće*

Definicija plaće • Sastavni dijelovi plaće • Porezi i doprinosi • Pravo na povećanu plaću • Naknada plaće • Isplata plaće • Sadržaj obračuna plaće

11:00 – 11:20 *Pauza*

11:20 – 12:45 *Osnove financijskog izvještavanja*

Temeljni financijski izvještaji • Bilanca • Račun dobiti i gubitka • Izvještaj o Promjeni vlasničke glavnice • Izvještaj o novčanom toku

12:45 – 13:00 *Zaključci i evaluacija*

13:00 – 14:00 *Ručak, Odlazak sudionika*

## ***Slušaj, misli, govori*** **OSNOVE USPJEŠNOG KOMUNICIRANJA**

Čakovec, 24. svibnja 2018.,  
Ured SSSH Čakovec, Trg Republike 1

### PROGRAM

Trenerice: Dijana Šobota (SSSH), Maja Mirt (STUH)

09:00 - 09:30

*Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

09:30 - 11:00

***Uvod u komuniciranje***

Što je komunikacija • Komunikacijski proces • Verbalna i neverbalna komunikacija  
• Prepreke u komunikaciji • Najčešće greške u komunikaciji

11:00 - 11:20

*Pauza*

11:20 - 12:30

***Vještine dobrog govornika***

Značajke uspješne komunikacija • Vještine govorenja • Formuliranje poruke •  
Kako ljudi stvaraju dojam o nama • Priprema za javni nastup • Strah od javnog  
nastupa

12:45 - 13:30

*Ručak*

13:30 - 15:00

***Vještine komunikacije „licem u lice“***

Interpersonalna komunikacija • Slušati nije isto što i čuti • Aktivno slušanje •  
Asertivna komunikacija

15:00 - 15:20

*Pauza*

15:20 - 16:45

***Komunikacija u sindikalnom radu***

Svrha i važnost komuniciranja s članovima • Što i kako komunicirati s članovima •  
Kako započeti razgovor • Kako odgovoriti na kritike

16:45 - 17:00

*Zaključci i evaluacija*

## **Ljudi su snaga**

# **MOBILIZACIJA, ORGANIZIRANJE SINDIKALNIH I INDUSTRIJSKIH AKCIJA**

Zagreb, 29. svibnja 2018.

Radnički dom, Trg kralja Petra Krešimira IV. br. 2, dvorana 226

### **PROGRAM**

Treneri: Davor Šmuljić (SMH-IS), Domagoj Ferdebar (SGH)

<b>9:00 - 9:30</b>	<b><i>Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada</i></b>
<b>9:30 - 11:00</b>	<b><i>Mobiliziranje članova</i></b> Mobilizacijska sposobnost sindikata • Razlozi sindikalnog i društvenog angažmana pojedinaca • Kako osigurati spremnost članova i drugih radnika da se priključe sindikalnim akcijama
<b>11:00 - 11:20</b>	<b><i>Pauza</i></b>
<b>11:20 - 12:45</b>	<b><i>Prosvjedi i javna okupljanja</i></b> Pravni okvir organiziranja prosvjeda i javnih okupljanja • Praktični koraci u organizaciji prosvjeda i javnih okupljanja • Informiranje medija i javnosti o prosvjedu
<b>12:45 - 13:30</b>	<b><i>Ručak</i></b>
<b>13:30 - 15:00</b>	<b><i>Štrajk</i></b> Industrijske akcije • Pravni okvir organizacije štrajka • Priprema štrajka • Vrste štrajkova • Štrajk i njegova uloga u industrijskim odnosima • Ostale metode pritiska
<b>15:00 - 15:20</b>	<b><i>Pauza</i></b>
<b>15:20 - 16:45</b>	<b><i>Komunikacija s medijima i i podrška zajednice</i></b> Osiguravanje podrške medija u akcijama sindikata • Senzibiliziranje javnosti, medija i zajednice
<b>16:45 - 17:00</b>	<b><i>Zaključci i evaluacija</i></b>

## **Sindikat – glas radnika**

### **ORGANIZACIJA I VOĐENJE SINDIKALNE PODRUŽNICE**

Osijek, 7. lipnja 2018.

Teritorijalni ured SSSH Osijek, Trg Ante Starčevića 10

#### **PROGRAM**

Treneri: Antun Štivić (SMH-IS), Aleksandra Dučkić (EKN)

**09:00 - 09:30** *Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

**09:30 - 11:00** *Podružnica kao organizacijski dio sindikata*

Položaj i uloga sindikalne podružnice u sindikatu • Sindikalna podružnica i članovi • Sindikalne aktivnosti na razini poslodavca • Tijela sindikalne podružnice • Odnos podružnice i sindikata

**11:00 - 11:20** *Pauza*

**11:20 - 12:45** *Evidencija članova*

Zašto je važno voditi evidenciju članova • Kako voditi evidenciju članova • Koje podatke o članovima prikupljati • Na koji način spremati i čuvati podatke • Zaštita osobnih podataka

**12:45 - 13:30** *Ručak*

**13:30 - 14:30** *Članovi i rad podružnice*

Rad s članovima • Zašto je važno komunicirati sa članovima • Komuniciranje u sindikatu • Alati interne komunikacije sa članovima • Uključivanje članova u rad sindikata

**14:30 - 14:50** *Pauza*

**14:50 - 16:15** *Organiziranje i vođenje sastanaka i skupova članova*

Potreba i razlozi za sazivanjem sastanaka i skupova članova • Vrste sastanaka • Priprema sastanka • Vođenje sastanaka Što nakon sastanka

**16:15 - 16:45** *Upravljanje financijama podružnice*

Prikupljanje i raspolaganje sindikalnom članarinom • Propisi i akti sindikata koji reguliraju upravljanje financijama • Račun i blagajna sindikalne podružnice • Na što podružnica može trošiti sredstva • Nadzor trošenja sredstava u podružnici

**16:45 - 17:00** *Zaključci i evaluacija*