

## *Slušaj, misli, govori*

# OSNOVE USPJEŠNOG KOMUNICIRANJA

Stubičke Toplice, 26. i 27. rujna 2018.

Hotel Matija Gubec

PROGRAM

Trenerice: Nediljka Buklijaš (SSSH), Maja Mirt (STUH)

### Prvi dan

12:00 - 13:00

*Dolazak sudionika, ručak*

13:00 - 13:30

*Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

13:30 - 15:00

***Uvod u komuniciranje***

Što je komunikacija • Komunikacijski proces • Verbalna i neverbalna komunikacija • Prepreke u komunikaciji • Najčešće greške u komunikaciji

15:00 - 15:20

*Pauza*

15:20 - 17:00

***Vještine dobrog govornika***

Značajke uspješne komunikacija • Vještine govorenja • Formuliranje poruke • Kako ljudi stvaraju dojam o nama • Priprema za javni nastup • Strah od javnog nastupa

19:00

*Večera*

### Drugi dan

09:00 - 11:00

***Vještine komunikacije „licem u lice“***

Interpersonalna komunikacija • Slušati nije isto što i čuti • Aktivno slušanje • Asertivna komunikacija

11:00 - 11:20

*Pauza*

11:20 - 12:45

***Komunikacija u sindikalnom radu***

Svrha i važnost komuniciranja s članovima • Što i kako komunicirati s članovima • Kako započeti razgovor • Kako odgovoriti na kritike

12:45 - 13:00

*Zaključci i evaluacija*

13:00

*Ručak, odlazak sudionika*

## Zajedno smo jači

# SINDIKAT I ULOGA SINDIKALNOG POVJERENIKA

Zagreb, 10. listopada 2018.

Radnički dom, Trg kralja Petra Krešimira IV. br. 2, dvorana 226

### PROGRAM

Treneri: Robert Maršanić (SSKH), Darko Šeperić (SSSH)

**09:00 - 09:30** *Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

**09:30 - 11:00** ***Uloga sindikata u demokratskom društvu***

Što je sindikat • Vrijednosti sindikalnog pokreta • Sindikalna prava • Usluge koje sindikat pruža članovima • Rezultati djelovanja sindikata • Zašto biti član sindikata • Kako je organiziran sindikat

**11:00 - 11:20** *Pauza*

**11:20 - 12:45** ***Sindikalni povjerenik i njegova uloga u sindikatu***

Uloga i osobine sindikalnog povjerenika • Odgovornosti sindikalnog povjerenika • Prava sindikalnog povjerenika • Sindikalni povjerenik i članovi • Sindikalni povjerenik i sindikat • Sindikalni povjerenik i poslodavac

**12:45 - 13:30** *Ručak*

**13:30 - 15:00** ***Sindikat i ostali radnički predstavnici***

Sudjelovanje radnika u odlučivanju • Odnos sindikata i ostalih radničkih predstavnika • Radničko vijeće povjerenik radnika za zaštitu na radu

**15:00 - 15:20** *Pauza*

**15:20 - 16:45** ***Edukacija kao alat razvoja***

Cjeloživotno učenje • Uloga edukacije u sindikalnom radu • Metode aktivnog učenja • Kako uspješno učiti • EDUCA@SSSH

**16:45 - 17:00** *Zaključci i evaluacija*

## ***Uštekaj se u sindikat***

### **UČLANJIVANJE I AKTIVIZAM**

Rijeka, 11. listopada 2018.

Teritorijalni ured SSSH Rijeka, Krešimirova 4, I. kat

#### PROGRAM

Treneri: Danijel Špičak (EKN), Nediljka Buklijaš (SSSH)

**09:00 - 09:30** *Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada*

**09:30 - 11:00** ***Zašto biti član sindikata?***

Sindikalna prava kao dio ljudskih prava ● Sindikat - to smo mi ● Biti članom – prava i obaveze ● Što sindikati rade danas ● Što su sindikati postigli za radnike ● Odgovor na argumente protiv članstva u sindikatu

**11:00 - 11:20** *Pauza*

**11:20 - 12:45** ***Organiziranje i aktivizam radnika***

Sindikalna prava kao dio ljudskih prava ● Sindikat - to smo mi ● Biti članom – prava i obaveze ● Što sindikati rade danas ● Što su sindikati postigli za radnike ● Odgovor na argumente protiv članstva u sindikatu

**12:45 - 13:30** *Ručak*

**13:30 - 15:00** ***Vođenje razgovora s potencijalnim članom***

Prepoznavanje potreba radnika ● Kako pristupiti potencijalnim članovima ● Kako prenijeti poruku o korisnosti članstva u sindikatu ● Razgovor jedan na jedan ● Vještina aktivnog slušanja ● Ciljne skupine i područja djelovanja

**15:00 - 15:20** *Pauza*

**15:20 - 16:45** ***Planiranje učlanjivanja***

Važnost planiranja ● Planiranje radnih mjesta ● Izrada plana učlanjivanja

**16:45 - 17:00** ***Zaključci i evaluacija***

## **Sindikat – glas radnika**

# **ORGANIZACIJA I VOĐENJE SINDIKALNE PODRUŽNICE**

Stubičke Toplice, 8. i 9. studenoga 2018.  
Hotel Matija Gubec

## **PROGRAM**

Treneri: Antun Štivić (SMH-IS), Aleksandra Dučkić (EKN)

### **Prvi dan**

12:00 - 13:00	<i>Dolazak sudionika, ručak</i>
13:00 - 13:45	<i>Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada</i>
13:45 - 15:00	<b>Podružnica kao organizacijski dio sindikata</b>  Položaj i uloga sindikalne podružnice u sindikatu • Sindikalna podružnica i članovi • Sindikalne aktivnosti na razini poslodavca • Tijela sindikalne podružnice • Odnos podružnice i sindikata
15:00 - 15:20	<i>Pauza</i>
15:20 - 16:00	<b>Evidencija članova</b>  Zašto je važno voditi evidenciju članova • Kako voditi evidenciju članova • Koje podatke o članovima prikupljati • Na koji način spremati i čuvati podatke • Zaštita osobnih podataka
16:00 - 17:00	<b>Članovi i rad podružnice</b>  Rad s članovima • Zašto je važno komunicirati sa članovima • Komuniciranje u sindikatu • Alati interne komunikacije sa članovima • Uključivanje članova u rad sindikata

### **Drugi dan**

09:00 - 11:00	<b>Organiziranje i vođenje sastanaka i skupova članova</b>  Potreba i razlozi za sazivanjem sastanaka i skupova članova • Vrste sastanaka • Priprema sastanka • Vođenje sastanaka Što nakon sastanka
11:00 - 11:20	<i>Pauza</i>
11:20 - 12:45	<b>Upravljanje financijama podružnice</b>  Prikupljanje i raspolaganje sindikalnom članarinom • Propisi i akti sindikata koji reguliraju upravljanje financijama • Račun i blagajna sindikalne podružnice • Na što podružnica može trošiti sredstva • Nadzor trošenja sredstava u podružnici
12:45 - 13:00	<i>Zaključci i evaluacija</i>
13:00	<i>Ručak, odlazak sudionika</i>

## ***Ujedinjeni pregovaramo, razjedinjeni molimo***

### **UVOD U KOLEKTIVNO PREGOVARANJE**

Osijek, 13. studenoga 2018.

Teritorijalni ured SSSH Osijek, Trg Ante Starčevića 10

#### **PROGRAM**

Trenerice: Jasenka Vukšić (SGH), Bojana Percan (STH)

<b>09:00 - 09:30</b>	<b><i>Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada</i></b>
<b>09:30 - 10:00</b>	<b><i>Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje</i></b>  Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje • Pristupi i stilovi kolektivnog pregovaranja • Koristi kolektivnog pregovaranja • Pravni okvir kolektivnog pregovaranja • Načela i temeljna pravila kolektivnog pregovaranja
<b>10:00 - 11:00</b>	<b><i>Kolektivni ugovori</i></b>  Kolektivni ugovor i stranke kolektivnog ugovora • Razine sklapanja i primjene kolektivnih ugovora • reprezentativnost sindikata • Sadržaj kolektivnih ugovora • Obvezni i normativni dio kolektivnog ugovora • Promjene u svijetu rada i nove teme kolektivnog pregovaranja
<b>11:00 - 11:20</b>	<b><i>Pauza</i></b>
<b>11:20- 12:45</b>	<b><i>Priprema za pregovore</i></b>  Faze kolektivnog pregovaranja • Sastav pregovaračkog odbora i timski rad • Prikupljanje i analiza informacija • Priprema prijedloga i pregovaračke taktike
<b>12:45 - 13:30</b>	<b><i>Ručak</i></b>
<b>13:30 - 15:00</b>	<b><i>Vođenje pregovora za pregovaračkim stolom</i></b>  Uvodna faza • Interakcija • Vještine komuniciranja za pregovaračkim stolom • Završetak procesa pregovora
<b>15:00 - 15:20</b>	<b><i>Pauza</i></b>
<b>15:20 - 15:45</b>	<b><i>Rješavanje zastoja u pregovorima</i></b>  Posredovanje • Mirenje • Štrajk • Isključenje s rada • Arbitraža
<b>15:45 - 16:45</b>	<b><i>Aktivnosti nakon potpisivanja kolektivnog ugovora</i></b>  Objava i evidencija kolektivnog ugovora • Informiranje članova o sadržaju potpisanog ugovora • Nadzor primjene kolektivnog ugovora • Tumačenje odredbi kolektivnog ugovora • Kršenja kolektivnog ugovora
<b>16:45 - 17:00</b>	<b><i>Zaključci i evaluacija</i></b>

**Prepoznaj, djeluj, zaštiti****ZAŠTITA PRAVA ČLANOVA I RADNO PRAVO**

Zagreb, 12. prosinca 2018.

Radnički dom, Trg kralja Petra Krešimira IV. br. 2, dvorana 226

**PROGRAM**

Trenerice: Sandra Bahunek (STH), Sunčica Benović (STUH)

**09:00 - 09:30** *Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada***09:30 - 11:00** *Uvod u radno pravo*

Radna i sindikalna prava • Međunarodni radni standardi • Europska unija i radno pravo  
• Radno pravo u Republici Hrvatskoj • Individualna i kolektivna radna prava • Primjena najpovoljnijeg prava za radnika •

**11:00 - 11:20** *Pauza***11:20 - 12:45** *Radni odnos - osnovni pojmovi i individualna prava*

Radni odnos • Ugovor o radu • Nestandardni oblici ugovora o radu • Agencijski radnici  
• Sindikat i atipični oblici zapošljavanja

**12:45 - 13:30** *Ručak***13:30 - 14:30** *Prava iz radnog odnosa prema Zakonu o radu*

Temeljna prava iz radnog odnosa • Radno vrijeme, odmori i dopusti • Zaštita trudnica, roditelja i posvojitelja • Zaštita radnika koji su nesposobni za rad • Plaća i naknada plaće  
• Prava pri otkazivanju ugovora o radu • Kolektivni višak radnika • Sudska zaštita prava iz radnog odnosa

**14:30 - 14:50** *Pauza***14:50 - 16:15** *Prepoznavanje i rješavanje kršenja prava radnika*

Informiranje o pravima radnika • Sindikat i nadzor radnih prava • Zahtjev za zaštitu prava • Podnošenje prijave inspektoratu rada • Kako prepoznati kršenje prava • Individualna i masovna kršenja prava • Postupanje u slučaju prepoznavanja kršenja prava ili primanja pritužbe radnika • Mogućnosti pravne zaštite koju pruža sindikat

**16:15 - 16:45** *Postupci protiv radnika*

Opomene i upozorenja radnicima • Očitovanje radnika na opomenu • Pisano upozorenje prije otkazivanja ugovora o radu • Uloga sindikata i mogućnosti zaštite radnika od neopravdanih postupaka protiv radnika

**16:45 - 17:00** *Zaključci i evaluacija*